

GWARANCJA NA PRODUKT FIRMY BRAMTECH – BRAMY SEKCYJNE GARAŻOWE!

**Dziękujemy za zainteresowanie naszym produktem
i zapraszamy do skorzystania z przedłużonej gwarancji.**

- ▶ Firma BramTech udziela gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie produktu na okres 24 miesiące.
- ▶ Gwarancją objęte są bramy zakupione w firmie BramTech lub u Autoryzowanych Przedstawicieli Handlowych na terenie całego kraju, których lista znajduje się na stronie internetowej www.bramtech.com.pl
- ▶ Warunkiem udzielenia gwarancji jest dokonanie przeglądu bramy między 10-12 miesiącem po montażu. Gwarancje można przedłużyć na kolejne lata (maks. 60 miesięcy) pod warunkiem dokonywania płatnych corocznych przeglądów gwarancyjnych. Wpisy muszą być potwierdzone podpisem i pieczętką serwisu w karcie gwarancyjnej. Za przestrzeganie terminu płatnego przeglądu odpowiada klient. Cenę za dokonywanie przeglądu ustala APH w porozumieniu z klientem przy zakupie bramy.
- ▶ BramTech gwarantuje wypełnienie świadczeń gwarancyjnych tylko wówczas, gdy zostaną spełnione wszystkie zobowiązania finansowe klienta wobec APH i APH wobec firmy BramTech.
- ▶ Montaż powinien być wykonany przez przeszkoloną brygadę monterską a urządzenia elektryczne instalowane przez monterów z uprawnieniami SEP (Stowarzyszenie Elektryków Polskich).
- ▶ Chęć przedłużenia gwarancji w przypadku samodzielnego montażu lub montażu bramy przez inną firmę nie będącą przedstawicielem producenta musi być zgłoszona na stronie internetowej www.bramtech.com.pl w zakładce "Przedłuż gwarancję na 5 lat".
- ▶ Uszkodzenia mechaniczne stwierdzone przy przeglądzie serwisowym muszą być usunięte pod rygorem nieprzedłużenia gwarancji na kolejne 12 miesięcy.
- ▶ Firma BramTech zapewnia swój serwis gwarancyjny i pogwarancyjny w przypadku niemożności poradzenia sobie z problemem przez APH.
- ▶ Ujawnione usterki muszą być zgłoszone pisemnie u APH i zostaną usunięte w terminie 14-dni od daty zgłoszenia. Termin ten może zostać przesunięty w przypadku konieczności sprowadzenia niezbędnych do wykonania naprawy części z zagranicy ale klient musi zostać o tym poinformowany przez APH.
- ▶ Klient musi zostać poinformowany przez montażystów APH o konieczności konserwacji bramy, dbaniu o jej wygląd zewnętrzny (mycie właściwymi środkami) i wewnętrzny. Odpowiednie adnotacje powinny znajdować się w protokole odbioru montażu bramy.

▶ Roszczeniom gwarancyjnym nie podlegają bramy, w których:

- Montaż odbył się niezgodnie z instrukcją montażu i zasadami sztuki budowlanej (na montaż ewentualnej gwarancji udziela APH)
- Zmiany konstrukcyjne dokonane były bez uzgodnień z producentem
- Zastosowano wyrób niezgodnie z jego przeznaczeniem
- Zaniechano konserwacji
- Wystąpiły mechaniczne uszkodzenia produktu powstałe w skutek niewłaściwego przechowywania, transportowania lub użytkowania
- Zastosowano części zamienne inne niż dostarczone przez producenta
- Nastąpiła zmiana koloru powłoki lakierniczej na skutek działania promieni UV

KLIENT NASZYM PARTNEREM

bramy garażowe • napędy • akcesoria

- Wady powstałe w skutek naturalnego zużycia(uszczelki, rolki ,linki ,żarówki, bezpieczniki)
- Zostały uszkodzone naklejki zwłaszcza naklejka certyfikująca CE z numerem seryjnym produktu
- Uszkodzenia nastąpiły w skutek kataklizmów (powodzie , pożary itd.)
- Użytkowanie miało miejsce w środowisku tzw. agresywnym (sole, kwasy, duża wilgotność)

▶ Uwaga!! Bramy, które są montowane od strony nasłonecznionej powinny być w kolorach jasnych. Wystawienie bramy w kolorze ciemnym na mocne działanie promieni słonecznych może spowodować nieznaczne odkształcenie panela bramy, które nie podlega roszczeniom gwarancyjnym.

▶ Gwarancja na produkt firmy BramTech nie obejmuje napędów innych firm do bram garażowych.

KONSERWACJA BRAMY

Segmenty bramy

Po montażu folia ochronna powinna być zdjęta. Bramę należy myć regularnie łagodnymi środkami (mogą być środki do mycia karoserii samochodowej) używając do tego szczotki do mycia samochodów. Należy unikać silnych płynów czyszczących, które mogą spowodować zmatowienie i uszkodzenie powłoki farby panela. W celu zabezpieczenia przed działaniem kwasów i kurzu zalecane jest woskowanie drzwi raz do roku woskiem do karoserii samochodowych. Należy zwrócić uwagę na to, że drzwi garażowe usytuowane od strony południowej budynku poddane są intensywnemu oddziaływaniu promieni słonecznych (zalecane jasne kolory bramy) i wymagają regularnej konserwacji.

Uszczelnienie obwodowe, progowe z PVC i gumy

Wszelkie elementy gumowe należy utrzymywać w czystości używając do tego odpowiednich środków do mycia. Zabrania się używania nafty gdyż guma traci wówczas właściwości elastyczne. W celu zabezpieczenia uszczelek gumowych można przesmarować je po umyciu olejem silnikowym. Jeżeli guma straci elastyczne właściwości należy wymienić uszczelkę.

Elementy mechaniczne

Elementy mechaniczne należy utrzymywać w czystości. Należy na to zwrócić szczególną uwagę podczas fazy budowy lub remontu garażu. Cząstki stałe kurzu, cementu i wapna przyspieszają korozję i zużycie łożysk, prowadnic, sprężyn, powodują też hałaśliwą pracę bramy. Raz na 3 miesiące należy przesmarować łożyska, rolki, sprężyny, zasuwki i zamki środkiem smarującym. Prosimy zwrócić szczególną uwagę na to, aby smarowane elementy były uprzednio dokładnie oczyszczone. Sprężyny pracują pod bardzo dużym napięciem, dlatego należy wykonywać naoliwienie sprężyn co zapewni utrzymanie ich właściwości oraz wpłynie na cichą pracę. W celu regulacji naciągu sprężyn zgłoś się do swojego sprzedawcy.